

Réussir à fixer des objectifs comportementaux

Ecoute et empathie
Accueil et sourire
...

Réussir à dire des choses qui ne font pas plaisir

Arrêt d'une période d'essai
Enoncé d'une insatisfaction
...

Réussir à réveiller la conscience professionnelle de son équipe

Equipe ne finalisant pas les dossiers en fin de journée
Salariés refusant de faire des heures supplémentaires en période de suractivité
...

Réussir à réagir de manière adaptée à l'agressivité d'un interlocuteur mécontent

Partenaire n'ayant pas reçu les éléments de communication attendus ou n'ayant pas été prévenu d'un changement de règle
...

Réussir à prendre la bonne décision d'action dans une situation insatisfaisante

Comptable commettant des erreurs
Collaborateurs ne relançant pas les devis réalisés ou ne relançant pas les impayés clients
...

Réussir à ...

Personnaliser votre atelier
...

**Tarif indicatif
800€ les 3 heures**