

**Réussir à fixer des objectifs comportementaux**

Ecoute et empathie  
Accueil et sourire  
...

**Réussir à dire des choses qui ne font pas plaisir**

Arrêt d'une période d'essai  
Enoncé d'une insatisfaction  
...

**Réussir à réveiller la conscience professionnelle de son équipe**

Equipe ne finalisant pas les dossiers en fin de journée  
Salariés refusant de faire des heures supplémentaires en période de suractivité  
...

**Réussir à réagir de manière adaptée à l'agressivité d'un interlocuteur mécontent**

Partenaire n'ayant pas reçu les éléments de communication attendus ou n'ayant pas été prévenu d'un changement de règle  
...

**Réussir à prendre la bonne décision d'action dans une situation insatisfaisante**

Comptable commettant des erreurs  
Collaborateurs ne relançant pas les devis réalisés ou ne relançant pas les impayés clients  
...

**Réussir à ...**

Personnaliser votre atelier  
...

**Tarif indicatif  
800€ les 3 heures**